

# 製品保証規定

1. 株式会社箕浦（以下「弊社」という）は、当商品を購入されたお客様が安心して長期間ご使用いただけるよう以下の保証規定を設けます。当商品はおお客様がこれらの製品保証規定に同意された場合に限りご使用いただくことができます。また使用開始をもってお客様が弊社製品保証規定に同意されたことと判断させていただきます。
2. 弊社は、当商品を店頭・通信販売・インターネット販売のいずれかの方法により新品・未開封状態で購入された最初のお客様（以下「ユーザ」という）に限りこの製品保証規定を適用いたします。この権利は第三者に譲渡できません。
3. 店頭販売・インターネットを含むすべての通信販売・オークション・個人間譲渡など購入場所や購入形態を問わず、すべての中古品は下記に示す一定の条件を満たさない限り製品保証の対象外とします。
4. 保証期間は商品パッケージ・取扱説明書もしくは弊社ウェブサイトに記載された期間とし、いずれにも記載がない場合には1年間とします。
5. 保証期間は商品購入日を起算日とします。商品購入日が特定できない場合（商品購入日の証明となるレシート等を弊社に提示できない場合など）には当該商品の工場出荷日を起点とし、製造日が特定できない場合には弊社がその判断の権利を有するものとします。
6. 不具合の原因が明らかに弊社の製造方法・部材選定・設計の誤りによるものと弊社が判断した場合は、保証期間終了後あるいは中古購入品であっても製品保証の適用範囲に含まれるものとします。  
なお保証期間内であっても、ユーザによる誤った使い方や組み立て方・弊社の許可なく行なわれた分解や改造・取扱説明書で指示された以外の用途に使用したことによる不具合や、通常使用における自然摩耗・消耗・経年劣化、弊社出荷後に発生した破損・汚損・紛失についてはこの保証規定の対象外とします。
7. 本規定に定める弊社の補償は現品の無償修理・交換部品の提供・代替品の提供に限定し、弊社がその判断をする権利を有することとします。現金による払い戻しなどは行ないません。また現品修理の場合は修理以前状態への現状復帰の義務を負わないものとします。  
万一商品の不具合により身体的あるいは物理的な損害をユーザに与えた場合の補償は、本製品保証規定とは別の生産物賠償責任保険（PL）案件として対処させていただきます。
8. 修理請求はユーザまたは販売店から弊社に直接行なってください。ご連絡には弊社ウェブサイトからダウンロードできる「修理依頼書」をご利用ください。有償修理となった場合の修理料金（部品代・作業工賃・送料など）は修理開始前に弊社からユーザにお見積りさせていただきます。その了解を得てから開始させていただきます。
9. 商品仕様は予告なく変更されることがあります。弊社は修理・交換に必要な部材を当該商品の製造中止後最大7年間保持するように努めますが、部品変更・部材入手困難・金型破損などの事情により対応不可能となった場合には代替品の提供をもってこれに替えさせていただきます。