

# 製品保証規定

1.

株式会社箕浦（以下「弊社」という）は、当商品を購入されたお客様が安心して長期間ご使用いただけるよう以下の保証規定を設けます。

当商品はお客様がこれらの製品保証規定に同意された場合に限りご使用いただくことができます。また使用開始をもってお客様が弊社製品保証規定に同意されたことと判断させていただきます。

2.

弊社は、当商品を店頭・通信販売・インターネット販売のいずれかの方法により新品・未開封状態で購入された最初のお客様（以下「ユーザ」という）に限りこの製品保証規定を適用いたします。この権利は第三者に譲渡できません。

3.

店頭販売・インターネットを含むすべての通信販売・オークション・個人間譲渡など購入場所や購入形態を問わず、すべての中古品は下記に示す一定の条件を満たさない限り製品保証の対象外とします。

4.

保証期間は商品パッケージ・取扱説明書もしくは弊社ウェブサイトに記載された期間とし、いずれにも記載がない場合には1年間とします。

5.

保証期間は商品購入日を起算日とします。

商品購入日が特定できない場合（商品購入日の証明となるレシート等を弊社に提示できない場合など）には当該商品の工場出荷日を起点とし、製造日が特定できない場合には弊社がその判断の権利を有するものとします。

6.

不具合の原因が明らかに弊社の製造方法・部材選定・設計の誤りによるものと弊社が判断した場合は、保証期間終了後あるいは中古購入品であっても製品保証の適用範囲に含まれるものとします。

なお保証期間内であっても、ユーザによる誤った使い方や組み立て方、弊社の許可なく行なわれた分解や改造、取扱説明書で指示された以外の用途に使用したことによる不具合や、通常使用における自然摩耗・消耗・経年劣化、弊社出荷後に発生した破損・汚損・紛失についてはこの保証規定の対象外とします。

7.

本規定に定める弊社の補償は、現品の無償修理・交換部品の提供・代替品の提供に限定し、弊社がその判断をする権利を有することとします。現金による払い戻しなどは行ないません。また現品修理の場合は修理以前状態への現状復帰の義務を負わないものとします。

万一商品の不具合により身体的あるいは物理的な損害をユーザに与えた場合の補償は、本製品保証規定とは別の生産物賠償責任保険（PL）案件として対処させていただきます。

8.

修理請求はユーザまたは販売店から弊社に直接行なってください。ご連絡には弊社ウェブサイトからダウンロードできる「修理依頼書」をご利用ください。

有償修理となった場合の修理代金（部品代・作業工賃・送料など）は修理開始前に弊社からユーザにお見積りさせていただき、その了解を得てから開始させていただきます。

9.

商品仕様は予告なく変更されることがあります。弊社は修理・交換に必要な部材を当該商品の製造終了後最大7年間保持するように努めますが、部品変更・部材入手困難・金型破損などの事情により対応不可能となった場合には、代替品の提供をもってこれに替えさせていただきます。

株式会社 箕浦 第一営業部  
〒503-2305 岐阜県安八郡神戸町神戸 1197-1  
電話 (0584) 27-3131  
ファクス (0584) 27-7505  
Eメール minoura@minoura.jp

# MINOURA LIMITED WARRANTY POLICY

*< This policy is not valid in the UK. See your dealer in the UK for warranty and service options. >*

1.

Minoura Co.,Ltd. (hereafter "Minoura") offers the Minoura Warranty Service Program (hereafter "Warranty Service") to the original owner of this product and originally purchased in brand-new and unopened condition at an authorized Minoura dealer, authorized internet retailer or authorized mail order house (hereafter "Original Owner") only.

Use of this product constitutes acceptance of this warranty policy. And Minoura will understand the Original Owner agrees Warranty Program if the product is used.

2.

Warranty is valid for Original Owner only. Warranty is non-transferable. A valid sales receipt must be presented to obtain warranty service.

3.

Any used or new Minoura product, either purchased or given through a shop, internet auction site (even if the seller has a "virtual storefront") or person-to-person, will not be covered under Warranty Service, except under special circumstances to be determined by Minoura.

4.

The warranty period is indicated on the package, instructions manual or Minoura web site individually. If there is no indication of the warranty period, it shall be set as one (1) year.

5.

The warranty period shall start from the date of the purchase of this product. In the case if this date cannot be confirmed like the owner cannot present the photocopy of the sales receipt to Minoura, it shall be set as the factory shipping date of this product. If the shipping date cannot be confirmed, Minoura shall have the right to offer any service at its option.

6.

Any product, either within or expired the warranty period, shall be covered under Warranty Program if the reason for the trouble is clearly determined caused by the manufacturer's defects on its design, manufacturing process or material.

All warranties will be void if the product is damaged due to user's abuse, unauthorized disassembly, alteration or modification, and any natural wear and the damage or loss after shipping from Minoura factory.

7.

Minoura will offer the service to Original Owner; repair or replace the parts or whole product. Minoura has the right to determine the service level. Minoura will not pay cash. There is no responsibility on Minoura to restore the product to the products original condition.

8.

The product specifications may be subject to change without notice. Minoura will try to keep the necessary parts for up to seven (7) years, but if it becomes impossible to supply the parts due to specification change, difficulty to get material or any other reason, Minoura may, at its option, supply a suitable replacement instead.

**MINOURA JAPAN**

1197-1 Godo, Anpachi, Gifu 503-2305 Japan

Phone: +81-584-27-3131 / Fax: +81-584-27-3131

Email: [minoura@minoura.jp](mailto:minoura@minoura.jp) / Web: [www.minoura.jp](http://www.minoura.jp)